

ALGEMENE VOORWAARDEN HARM DE GLEE

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, voor zover uit de aard of strekking van de bedingen niet anders voortvloeit.

1. Harm de Glee: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Valkkogerweg 47a, 1744 GC te Sint Maarten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 58694528.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Harm de Glee een overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: de wederpartij als bedoeld in het vorige lid die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Overeenkomst: iedere tussen Harm de Glee en de wederpartij tot stand gekomen overeenkomst waarmee Harm de Glee zich, tegen een nader tussen partijen overeengekomen prijs, heeft verbonden tot de verkoop en levering van al dan niet volgens specificatie van de wederpartij door Harm de Glee vervaardigde zaken.
5. Overeenkomst op afstand: de overeenkomst als bedoeld in het vorige lid die tussen Harm de Glee en een consument is gesloten middels de webshop van Harm de Glee.
6. Zaken: alle in het kader van de overeenkomst door Harm de Glee te vervaardigen en/of te verkopen en aan de wederpartij te leveren zaken.
7. Ontwerpen: alle in fysieke of digitale vorm door Harm de Glee, naar aanleiding van ontwerpwerkzaamheden, aan de wederpartij geleverde resultaten, op basis waarvan zaken in opdracht van de wederpartij door Harm de Glee worden vervaardigd.
8. Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Harm de Glee en iedere tot stand gekomen overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de inkoop- of andersluidende voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van één of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is vermeld, is elk aanbod van Harm de Glee vrijblijvend.
2. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod van Harm de Glee, binden hem niet.
3. Aan een aanbod van Harm de Glee dat gebaseerd is op door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de wederpartij geen rechten ontlenen.

4. De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod van Harm de Glee, komt de overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Harm de Glee anders aangeeft. In geval de overeenkomst middels de webshop van Harm de Glee tot stand wordt gebracht, wordt de bestelling van de wederpartij zo spoedig mogelijk per e-mail bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Harm de Glee nimmer tot de nakoming van een gedeelte van het aanbod tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Indien de wederpartij de overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij door het aangaan van de overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die overeenkomst.

ARTIKEL 4. | TERMIJNEN

1. Harm de Glee spant zich in de tussen partijen overeengekomen uitvoerings- en leveringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen nimmer fatale termijnen. Het verzuim van Harm de Glee treedt niet eerder in dan nadat de wederpartij Harm de Glee schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen Harm de Glee de overeenkomst alsnog kan nakomen en de nakoming na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien Harm de Glee voor de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van door de wederpartij te verstrekken gegevens, vangen uitvoerings- en leveringstermijnen niet eerder aan dan nadat Harm de Glee deze gegevens heeft ontvangen.

ARTIKEL 5. | BEPALINGEN VOOR VOLGENS SPECIFICATIE VAN DE WEDERPARTIJ TE VERVAARDIGEN ZAKEN

1. Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op de levering van volgens specificatie van de wederpartij tot stand te brengen zaken, vindt dit artikel toepassing, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De wederpartij is gehouden zo spoedig mogelijk als voor de uitvoering van de overeenkomst is vereist, alle daarvoor relevante informatie, waaronder haar voorkeuren en specificaties ter realisatie van het ontwerp, aan Harm de Glee ter beschikking te stellen. Partijen treden hiertoe in onderling overleg. De wederpartij ontvangt vervolgens een voorontwerp dat is gebaseerd op de tussen partijen afgestemd specificaties. Partijen bespreken het voorontwerp, wat eventueel vergezeld gaat met een vervaardigd schaalmodel van de te ontwerpen zaak en/of een sample van de bij het ontwerp van de zaken te gebruiken materialen.
3. Aan het aan de wederpartij geleverde voorontwerp kan eenmaal wijzigingen worden aangebracht, waarna het definitieve ontwerp wordt vervaardigd en aan de wederpartij ter goedkeuring wordt voorgelegd. Definitieve ontwerpen worden slechts kosteloos gewijzigd voor zover door de wederpartij aannemelijk wordt gemaakt dat Harm de Glee het definitieve ontwerp niet overeenkomstig de ten aanzien van het voorontwerp tussen partijen afgestemde wijzigingen heeft vervaardigd. Voor extra correctieronden die niet noodzakelijk zijn geworden op grond van een tekortkoming van Harm de Glee, kan Harm de Glee een naar redelijkheid vast te stellen vergoeding vorderen.
4. Een schaalmodel en/of sample als bedoeld in lid 2 dient na kennisneming daarvan door de wederpartij aan Harm de Glee te worden geretourneerd. De wederpartij dient zorgvuldig om te gaan met beschikbaar gestelde schaalmodellen en samples en dient deze in onbeschadigde staat aan Harm de Glee te retourneren, bij gebreke waarvan de daardoor door Harm de Glee geleden schade voor rekening van de wederpartij komt. Retournering van schaalmodellen en samples komt voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 6. | TOLERANTIES

Vermelde, vertoonde en/of overeengekomen eigenschappen van te ontwerpen dan wel slechts te leveren zaken, kunnen op ondergeschikte punten afwijken van hetgeen daadwerkelijk wordt geleverd. Als ondergeschikte punten worden aangemerkt alle geringe afwijkingen in eigenschappen van de zaken welke voor de wederpartij redelijkerwijs niet bezwarend zijn en door haar redelijkerwijs behoren te worden geduld, zoals geringe afwijkingen in kleuren, vormen en maten. De aanwezigheid van ondergeschikte afwijkingen biedt voor de wederpartij geen grond haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel schadevergoeding of enige andere compensatie te vorderen.

ARTIKEL 7. | LEVERING VAN ZAKEN

1. De levering van de zaken vindt plaats door bezorging daarvan op het door de wederpartij opgegeven afleveradres, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van het afleveradres, wordt het factuuradres als afleveradres aangemerkt.

2. In geval de overeenkomst mede voorziet in de installatie of montage van zaken door niet-ondergeschikte hulppersonen van Harm de Glee, draagt Harm de Glee geen aansprakelijkheid voor schade als gevolg van de aan deze hulppersonen toerekenbare tekortkomingen.
3. Het risico van verlies en beschadiging van de zaken gaat over op de wederpartij op het moment dat de zaken door of namens de wederpartij in ontvangst zijn genomen. In geval de overeenkomst mede voorziet in de installatie of montage van zaken door niet-ondergeschikte hulppersonen van Harm de Glee, wordt geacht dat het risico van verlies en beschadiging van de zaken op de wederpartij is overgegaan op het moment dat de niet-ondergeschikte hulppersonen de zaken in ontvangst hebben genomen, onverminderd het recht van de wederpartij deze hulppersonen op grond van de wet aansprakelijk te houden voor hun tekortkomingen.
4. Het is Harm de Glee toegestaan orders in gedeelten te leveren. Indien orders in gedeelten worden geleverd, is Harm de Glee gerechtigd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
5. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze aan haar worden afgeleverd. Indien de wederpartij de afname om welke reden dan ook weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor rekening van de wederpartij nadat Harm de Glee haar daarvoor heeft gewaarschuwd. De wederpartij is in dat geval, naast de overeengekomen prijs, een redelijke prijs voor opslag van de zaken verschuldigd.
6. Indien de zaken niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de wederpartij is toe te rekenen, zal Harm de Glee de zaken voor rekening en risico van de wederpartij opslaan, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs.
7. In het geval dat de wederpartij afname van de te leveren zaken weigert of anderszins nalatig is de zaken in ontvangst te nemen, zal de wederpartij op eerste verzoek van Harm de Glee mededelen binnen welke termijn de zaken alsnog zullen worden afgenomen. Deze termijn zal nimmer langer zijn dan een maand na de dag van het verzoek als bedoeld in de vorige zin. Harm de Glee is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij, na het verstrijken van de in de vorige zin bedoelde termijn, afname van de zaken nog steeds heeft nagelaten, onverminderd de verplichting van de wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en kosten voor opslag van de zaken.

ARTIKEL 8. | ONDERZOEK EN RECLAMES

1. De wederpartij dient op het moment van leveren van de zaken direct te onderzoeken of de aard en hoeveelheid daarvan aan de overeenkomst beantwoordt. Indien de aard of hoeveelheid naar het oordeel van de wederpartij niet aan de overeenkomst beantwoordt, dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld schriftelijk mededeling te doen aan Harm de Glee.
2. Van ten tijde van de levering redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen zeven dagen nadat de wederpartij van het gebrek in kennis is geraakt, althans binnen zeven dagen nadat de wederpartij redelijkerwijs van het gebrek in kennis had kunnen geraken, schriftelijk mededeling te doen aan Harm de Glee.
3. In afwijking van het vorige lid vervalt het recht van consumenten op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat aan de geleverde zaak een eigenschap ontbreekt die deze volgens Harm de Glee bezat, of in verband met de stelling dat een afwijking van de geleverde zaak betrekking heeft op feiten die Harm de Glee kende of behoorde te kennen doch die hij niet heeft meegedeeld, indien de consument daarvan niet binnen een termijn van twee maanden na de ontdekking schriftelijk mededeling heeft gedaan aan Harm de Glee.
4. Indien de wederpartij niet tijdig reclameert, vloeit er voor Harm de Glee uit een dergelijke reclame van de wederpartij geen enkele verplichting voort.
5. Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij nimmer op.
6. Ten aanzien van door de wederpartij geaccordeerde definitieve ontwerpen, al dan niet voorafgegaan aan wijziging van voorontwerpen, kan niet worden gereclameerd.
7. Geen grond voor reclame is voorts de aanwezigheid van toleranties als bedoeld in artikel 6.

ARTIKEL 9. | GARANTIE

1. De zaken worden slechts met garantie geleverd voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Een door Harm de Glee of derde verstrekte garantie doet niets af aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die consumenten jegens Harm de Glee kunnen doen gelden.
3. Garantie is, onverminderd de uitdrukkelijk bedongen garantiëvoorwaarden, niet van toepassing voor gebreken van de zaak die na aflevering zijn ontstaan als gevolg van een van buiten komende oorzaak, zoals in geval van (oppervlakkige) beschadiging, alsmede voor gebreken die voor het overige niet aan Harm de Glee kunnen worden toegerekend. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld, begrepen, het bestaan van toleranties als bedoeld in artikel 6, gebreken als gevolg van onjuist of onoordeelkundig gebruik of onjuiste of onoordeelkundige behandeling.
4. Eventueel uitdrukkelijk bedongen garantietermijnen vangen aan op de dag van aflevering van de zaken. Indien de aflevering niet plaatsvindt binnen 30 dagen nadat door Harm de Glee kenbaar is gemaakt dat de zaken voor aflevering gereed zijn, vangt de garantietermijn aan 30 dagen nadat de zaken voor aflevering gereed zijn en dit door Harm de Glee kenbaar is gemaakt.
5. Om haar aanspraak op garantie geldig te maken, dient de wederpartij, onverminderd het bepaalde in artikel 8.3, binnen de termijn als bedoeld in artikel 8.2 schriftelijk bij Harm de Glee te reclameren.
6. Wanneer er voor de vaststelling van een gebrek, welke geen grond voor garantie is, onderzoekskosten worden gemaakt, komen deze kosten voor rekening van de wederpartij. Harm de Glee streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding laat de verplichting van wederpartij tot betaling van deze kosten onverlet.
7. Een aanspraak op garantie door de wederpartij wordt slechts in behandeling genomen nadat de wederpartij aan al haar opeisbare verplichtingen jegens Harm de Glee heeft voldaan.
8. Kosten in verband met herstel of vervanging van de geleverde zaken komen voor rekening van de wederpartij, tenzij herstel of vervanging op garantieaanspraken van de wederpartij of op een tekortkoming van Harm de Glee kan worden gebaseerd.

ARTIKEL 10. | RECHT VAN ONTBINDING BIJ OVEREENKOMSTEN OP AFSTAND

1. Behoudens het bepaalde in het overige van dit artikel, kan de consument de overeenkomst op afstand tot 14 dagen na ontvangst van de zaken, zonder opgave van redenen ontbinden.
2. De consument heeft geen recht van ontbinding bij:
 - de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
 - de levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;
 - de levering van zaken die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere zaken;
 - de levering van zaken ten aanzien waarvan het recht van ontbinding overigens krachtens Afdeling 6.5.2B van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
3. De consument die gebruik maakt van het recht van ontbinding, kan de overeenkomst op afstand ontbinden door daartoe per e-mail of door gebruikmaking van het door Harm de Glee aangeboden modelformulier voor herroeping, een verzoek in te dienen bij Harm de Glee. Zo spoedig mogelijk nadat Harm de Glee in kennis is gesteld van het voornemen van de consument om de overeenkomst op afstand te ontbinden en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Harm de Glee de ontbinding per e-mail bevestigen.
4. Gedurende de termijn als bedoeld in lid 1 dient de consument zorgvuldig om te gaan met de zaken en de verpakking. De consument mag de zaken slechts in die mate uitpakken en gebruiken voor zover nodig is om de aard, kenmerken en eventuele werking van de zaken te beoordelen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument de zaak slechts mag gebruiken en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
5. Indien de consument van het recht van ontbinding gebruik maakt, zal hij de zaken onbeschadigd, met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan Harm de Glee retourneren.

6. De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van de zaak die het gevolg is van een manier van omgaan met de zaak die verder gaat dan is toegestaan ingevolge lid 4. Harm de Glee is gerechtigd deze waardevermindering aan de consument in rekening te brengen en te verrekenen met de van de consument ontvangen betalingen.
7. Retournering van de zaken dient plaats te vinden binnen veertien dagen nadat de ontbinding van de overeenkomst op afstand conform het bepaalde in lid 3 door Harm de Glee is bevestigd.
8. Indien de consument gebruik maakt van het recht van ontbinding, komen de kosten van retournering van de zaken voor zijn rekening.

ARTIKEL 11. | OVERMACHT

1. Harm de Glee is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend.
2. Gedurende de periode van overmacht worden de contractuele verplichtingen van partijen opgeschort.
3. Indien de nakoming van de overeenkomst door overmacht blijvend onmogelijk wordt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Indien Harm de Glee bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk uitvoerbare gedeelte van de overeenkomst afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige overeenkomst.
5. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 12. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Harm de Glee is, indien de omstandigheden dat rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de wederpartij haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de overeenkomst Harm de Glee ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien de wederpartij in staat van faillissement verkeert, enig beslag op haar goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is Harm de Glee gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
3. Voorts is Harm de Glee gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien en voor zover zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Harm de Glee op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.
5. Voor zover dit haar kan worden toegerekend, is de wederpartij verplicht de schade die Harm de Glee ten gevolg van de opschorting of ontbinding van de overeenkomst lijdt, te vergoeden.
6. Indien Harm de Glee de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 13. | PRIJZEN EN BETALINGEN

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door Harm de Glee vermelde prijzen exclusief btw en bezorgkosten. In geval van een consumentenkoop wordt vóór totstandkoming daarvan de totaalprijs vermeld, inclusief btw en bezorgkosten.
2. Indien zich na totstandkoming van de overeenkomst een wijziging voordoet in btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege, is Harm de Glee gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
3. Harm de Glee is gerechtigd prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren die zich na totstandkoming van de overeenkomst, doch voor aflevering van de zaken, openbaren, aan de wederpartij door te berekenen. In geval de wederpartij een consument is, is de consument gerechtigd de prijsverhoging af te wijzen en de overeenkomst te annuleren, mits de

doorberekening daarvan plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de overeenkomst en Harm de Glee niet alsnog uitdrukkelijk verklaart de overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen condities te willen nakomen.

4. Harm de Glee is steeds gerechtigd gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling of betaling in termijnen van de overeengekomen prijs te vorderen. In geval van vooruit- of tussentijdse betaling kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden met betrekking tot de (verdere) uitvoering van de overeenkomst zolang de betreffende betaling niet is voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij, zijn de vorderingen op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
6. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe voorgeschreven wijze, binnen de door Harm de Glee vermelde betalingstermijn.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de wederpartij intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de wettelijke rente in geval de wederpartij handelt in hoedanigheid van consument.
8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, ter verkrijging van door de wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor haar rekening.

ARTIKEL 14. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Harm de Glee is, onverminderd het bepaalde in artikel 8 en 9, na levering van de zaken nimmer aansprakelijk voor gebreken daarvan.
2. Harm de Glee is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat hij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. De wederpartij draagt de schade die is ontstaan als gevolg van de niet deugdelijke of niet-tijdige nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst, alsmede de schade ontstaan in verband met een omstandigheid die overigens niet aan Harm de Glee kan worden toegerekend.
4. Harm de Glee is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen, gederfde winst, geleden verlies en schade als gevolg van bedrijfstagatie.
5. De aansprakelijkheid van Harm de Glee is in elk geval beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Harm de Glee betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Harm de Glee nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval op basis van de aansprakelijkheidsverzekering van Harm de Glee daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Harm de Glee dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
6. Harm de Glee heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor Harm de Glee ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk is, te herstellen. De wederpartij dient Harm de Glee hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van Harm de Glee ter zake vervalst.
7. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens Harm de Glee bedraagt één jaar. In afwijking van de vorige zin verjaren aan consumenten toekomende vorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
8. Ter zake een consumentenkoop strekken de beperking van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
9. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Harm de Glee, zal de wederpartij Harm de Glee vrijwaren van alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst door of namens Harm de Glee, alsmede het gebruik van de door Harm de Glee geleverde zaken.

ARTIKEL 15. | KLACHTEN

Bij Harm de Glee ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen na ontvangst daarvan beantwoord. Indien een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen een termijn van veertien dagen geantwoord met een ontvangstbevestiging en een indicatie van wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

ARTIKEL 16. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

1. Alle door Harm de Glee verkochte en geleverde zaken blijven zijn eigendom totdat de wederpartij al haar verplichtingen uit de overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de wederpartij, behoudens voor zover in het kader van haar normale bedrijfsvoering toelaatbaar moet worden geacht, verboden de door Harm de Glee verkochte zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de wederpartij verplicht Harm de Glee hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
4. De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan Harm de Glee of de door Harm de Glee aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. Harm de Glee is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de hier bedoelde zaken terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.
5. Als de wederpartij, nadat de verkochte zaken door Harm de Glee aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze zaken als de wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EN INDUSTRIËLE EIGENDOMSRECHTEN

1. Op alle door Harm de Glee geleverde zaken, gehanteerde merk(tekens) en gebruikte ontwerpen en schetsen, alsmede op de door Harm de Glee gehanteerde werkwijzen en methoden, rust het intellectuele en industriële eigendomsrecht van Harm de Glee, voor zover deze rechten niet bij derden berusten. Het is de wederpartij verboden deze goederen te (doen) kopiëren, te (doen) reproduceren, te (doen) delen met derden of te (doen) openbaren op enige andere wijze dan verenigbaar is met de aard en strekking van de overeenkomst.
2. Harm de Glee behoudt zich alle hem krachtens de wet toekomende rechten voor in verband met een inbreuk door de wederpartij op het bepaalde in het vorige lid, waaronder mede begrepen het recht op schadevergoeding.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Op elke overeenkomst en alle daaruit tussen partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Voor zover de wet daarvan niet dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Harm de Glee aangewezen om van gerechtelijke geschillen kennis te nemen.